

## お客様へのお知らせ

謹啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素より、「大丸・松坂屋通信販売」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社では平成30年8月初旬より中旬にかけて

一層のサービスを充実させるため「システム刷新」を実施させていただくこととなりました。

つきましては、下記の期間、ご不便をお掛けいたしますが

ご理解、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

本件につきまして、ご不明な点などがございましたら、下記お問い合わせ

[0120-234-560]までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

今後とも、お客様に寄り添える存在になれるよう尽力してまいりますので

引き続きご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬白

### お申し込みについて

ご注文方法	サービスの一時停止期間
お電話	8月11日(土)~8月14日(火)
郵送・FAX	8月 9日(木)~8月14日(火) ※8月9日~14日到着分は、8月15日以降の受付となります。 商品のお届けにお日にちを要する場合がございます。
WEB(DMall)	8月 9日(木) 18時~8月15日(水) 10時

### 配送等について

その他	サービスの一時停止期間	※8月15日(水)以降は通常対応いたします。
商品のお届け	8月 4日(土)~8月14日(火)	配送日時指定不可
返品・交換	8月 4日(土)~8月14日(火)	※8月4日~14日受付分は、8月15日以降の対応となります。

※8月15日(水)以降の返品につきましては、商品到着確認後のご返金となりますので、ご了承ください。  
なお、8月4日(土)~8月14日(火)期間の返品のご依頼につきましては、8月15日(水)以降のご返品のお手続きとなりますので、ご了承ください。

〈お届け明細書について〉〈お届け送料について〉〈ご購入サービスについて〉の変更内容を裏面に記載しておりますのでご参照ください。

【お問い合わせ】 ☎ **0120-234-560** 受付時間/10時~18時

※お問い合わせの内容によりましては、8月15日(水)以降の対応になる場合がございますので、ご了承ください。



## お客様へのお知らせ

### お届け明細書について

現在、商品のお買い上げ明細書を配送伝票内に記載しておりますが、8月16日(木)以降の出荷分より「お届け明細書(お買い上げ明細)」が商品と同梱されます。

### お届け送料について

8月15日(水)以降のご依頼分より、送料C、組立料(税込3,240円)につきましては、ご注文商品1点ごとに申し受けいたします。

※その他の小物商品(税込378円)、送料A(税込648円)、送料B(税込1,296円)につきましては、変更はございません。

### ご進物サービスについて

現在～8月10日(金)まで

のし 様式 指定 コメント	コード	コメント	コード	コメント	コード	コメント	コード	コメント	コード	コメント
	50	お年賀	60	無地のし(紅白)	70	ご結婚御祝	80	母の日御祝	90	無地のし(仏事)
	51	お中元	61	御祝(蝶結び)	71	寿	81	父の日御祝	91	粗供養
	52	お歳暮	62	御祝(結びきり)	72	結婚之内祝	82	敬老の日御祝	92	志
	53	粗品	63	内祝(蝶結び)	73	ご出産御祝	83	お誕生日御祝	93	満中陰志
	54	御礼	64	内祝(結びきり)	74	出産之内祝			94	御供
	55	寸志	65	新築之御祝	75	ご入学御祝	コード	包装		
	56	御見舞	66	新築之内祝	76	入学之内祝	84	リボン包装		
	57	御饞別			77	ご卒業御祝				
				78	還暦之御祝					
				79	快気之内祝					

●上記のコメントの中からお選びください。それ以外ののし等が必要な場合は、係員に形式等をご指定願います。

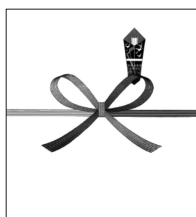


8月15日(水)以降

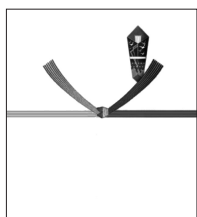
表書き／のしの種類	表書き／のしの種類	表書き／のしの種類
お年賀／蝶結び	御祝／蝶結び	志／仏事(白黒)
お中元／蝶結び	御祝／結びきり 7本	志／仏事(黄白)
お歳暮／蝶結び	御祝／結びきり 10本	粗供養／仏事(白黒)
粗品／蝶結び	内祝／蝶結び	粗供養／仏事(黄白)
御礼／蝶結び	内祝／結びきり 7本	御供／仏事(白黒)
御見舞／結びきり 7本	内祝／結びきり 10本	御供／仏事(黄白)
快気之内祝／結びきり 7本	無地のし／慶 蝶結び	自由入力／慶 蝶結び
お誕生日御祝／蝶結び	無地のし／慶 結びきり 7本	自由入力／慶 結びきり 7本
	無地のし／慶 結びきり 10本	自由入力／慶 結びきり 10本
	無地のし／仏事(白黒)	自由入力／仏事(白黒)
	無地のし／仏事(黄白)	自由入力／仏事(黄白)

●コード番号はございませんが、表書きとのしの種類を上記からお選びください。※自由入力の場合、表書き内容をお申し出ください。

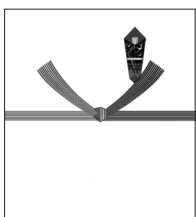
蝶結び



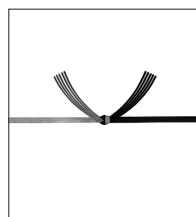
結びきり 7本



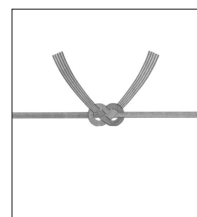
結びきり 10本



仏事(白黒)



仏事(黄白)



※のし包装以外のリボン包装も承ります。